



一卡通票證公司
iPASS CORPORATION

108 年度營業報告書

-
- 總公司
高雄市前鎮區中安路 1 號 4 樓
 - 台北服務中心
台北市信義區忠孝東路五段 6 號（市府轉運站 1 樓）
 - 台中服務中心
台中市東區新民街 88 號（國光客運臺中轉運站 1 樓）
 - 北高雄服務中心
高雄市三民區博愛一路 220 號地下一層（捷運後驛站穿堂層北側）

本公司 108 年正式營運屆滿五周年，業務發展以 LINE Pay Money 電子支付為主、iPASS 一卡通電子票證為輔，整合既有業務基礎，以擴大整體服務範疇。108 年度在電子支付發展上，用戶數、使用場域及交易量等積極衝刺，電子票證業務之售卡及交易相較 107 年仍持續成長。展望 109 年度，電子票證、電子支付兩法合併後，將賦予電子支付更多業務發展之空間，惟國內電子支付市場競爭日益白熱化，除專營電支業者外，電票業者、大型通路、銀行、甚至政府亦競相投入，公司須把握法規開放契機，優先整合提供創新支付服務，以持續擴大使用場域，爭取民眾使用習慣。

一、108 年度營業報告

（一）電子票證業務

1. 營運狀況

108 年度票卡發行數量為 5,410,169 張，累計發行量 24,951,060 張，平均每日交易筆數由 107 年 105.2 萬筆/日提升至 111.4 萬筆/日，儲值總餘額達到 14.61 億元。

2. 小額消費通路擴展

新增昇恆昌、中華郵政 ibox、in89 豪華影城、奧萬大森林遊樂區、奧斯卡寵物、麥當勞、台北和民居食屋、名媛婦幼用品-友愛店、巴特里烘焙、豪華影城、悅誠廣場、中華電信門市、三商巧福、鮮五井、烏弄茶飲、弘爺漢堡等小額消費通路，累計小額消費通路 POS 數已逾 4 萬個。

3. 交通、政府規費(含稅捐/代收)、觀光景點、醫療院所等通路擴展

在交通部份，新增皇冠大車隊-小黃巴士(高雄)、中華日光-小黃巴士、華聯遊覽車客運(國道)、泰樂客運(國道)、來義鄉公所接駁巴士(屏東)、達仁鄉公所(臺東)及日豪客運合作業者，累計全台合作業者數量達 78 家。新增敬老愛心卡桃園市無障礙計程車(上線車

隊：大都會車隊/合作衛星車隊/新利達衛星車隊/大文山衛星車隊/新梅無線車隊/世豪小客車)。停車場合作業者累計近 800 個停車場據點。

在學校/政府規費(含稅捐/代收)部份，新增樹科大校園繳費機、屏東大學。在觀光景點部份，新增台中港區運動公園、蘆竹國民運動中心、前鎮游泳池、桃園觀光工廠(葡萄王生技工廠、太平洋股份有限公司)、新竹市立動物園。在醫療院所及其它部份，新增臺中地區衛生所及診所、新竹馬偕紀念醫院。

4. 聯名信用卡發行

截至 108 年底，一卡通聯名信用卡總計發行達 8,208,248 張(含一卡通 Debit 金融卡)。已合作聯名信用卡銀行計有中國信託、聯邦銀行、第一銀行、元大銀行、國泰世華、永豐銀行、土地銀行、台新銀行、華南銀行、合作金庫、兆豐銀行、陽信銀行、彰化銀行、臺灣企銀、新光銀行、台北富邦及玉山銀行等 17 家；聯名 Debit 卡銀行計有中國信託、國泰世華、王道銀行、聯邦銀行等 4 家；聯名金融卡計有花蓮二信、彰化六信及新竹一信等 3 家。

5. 記名票卡發行

新增發行馬禮遜美國學校學生證、新北捷運識別證、嘉義縣社福卡、屏東崇華國中學生證/教職員證、台灣福田社會福利發展協會識別證、正義高中教職員證、內獅國小教職員證。

(二) 電子支付機構業務

1. 營運狀況

截至 108 年底，LINE Pay 一卡通帳戶註冊用戶數為 2,027,510 戶，支付款項餘額達 6.6 億元。108 年度主要業務包含：代理收付實質交易款項為 25.7 億元、收受儲值款項為 90 億元、電子支付帳戶間

款項移轉達 41.4 億元。

因一卡通電票業務之意象鮮明，自 LINE Pay 一卡通帳戶服務上線後，有不少使用者持續反應對於電支與電票兩項業務有所混淆。為解決使用者困擾，「LINE Pay 一卡通帳戶」重新命名為「LINE Pay Money」，此名稱亦有助於跨境業務上線後便利境外旅客辨識使用通路。

2. 合作銀行串接情況

上線之合作銀行共計 12 家，包含中國信託、台北富邦、聯邦銀行、中華郵政、新光銀行、玉山銀行、高雄銀行、臺灣銀行、永豐銀行、土地銀行、國泰世華、第一銀行，後續將持續與其他合作銀行洽談約定連結存款帳戶服務。

3. 使用場域開發情況

積極擴展連鎖通路、線上通路、商圈場域(含校園周邊)及校園場域等重點場域，累計使用通路據點 POS 數逾 11 萬個。

在交通部份，首創將 QR 碼導入大眾運輸場域，108 年度計有高雄捷運、高雄客運、東南客運及臺北客運等場域可使用 LINE Pay Money 乘車碼，並將持續推展至全台各大眾運輸場域。

生活繳費上線項目，包含高雄市、台南市、桃園市、新北市、基隆市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣、台中市、台北市等 10 縣市之停車費；水費；電費；有線電視費(19 個系統)；瓦斯費(18 家業者)；高雄市地方稅費(牌照稅、房屋稅、地價稅)；健保費；台北市立大學及高中以下學校學雜費；聯邦銀行信用卡費。

4. 跨境業務申辦情況

108 年度獲主管機關核准辦理跨境網路實質交易價金匯入及匯出之代理收付款項服務 (Inbound 及 Outbound)，及實體通路實質交易價

金匯入及匯出之代理收付款項服務(O2O Inbound 及 O2O Outbound)等跨境代理收付款項服務，相關業務合作對象包含日本「LINE Pay Corporation」、泰國「Rabbit-LINE Pay Company Limited」、韓國「NAVER Corporation」與「NHN PAYCO Corporation」，及大陸地區「支付寶(中國)網絡技術有限公司」等機構。相關跨境業務預計於 109 年度逐步推出服務。

(三) 財務收支

本公司 108 年度營業收入 533,226 千元，營業成本 502,620 千元，營業費用 181,300 千元，營業外收入及支出 28,496 千元，108 年度稅前淨損 122,198 千元。

二、109 年度事業計畫

本公司在電子支付用戶數有一定成長數量，但在交易量等相關營運指標上仍有成長空間，為目前需努力之重點。109 年度本公司除需面對各業者競相跨入電子支付市場的挑戰外，更須建構電子支付新法修訂帶來之新增業務，包含國內外小額匯兌業務、跨機構間互通之金流服務等，一卡通全體同仁須持續努力因應瞬息萬變的支付產業市場，掌握相關法令修訂及業務發展契機。針對充滿挑戰的新年度，一卡通將戮力推動多項服務上線，包括跨境支付服務、Civil Tech 虛擬市民卡服務、更多合作銀行、繳費服務及交通、通路等使用場景等，持續打造不可取代的服務價值。